

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informacje ogólne

- 1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych przekazanych w wyniku korzystania ze witryny internetowej działającej pod adresem: eviclean.pl (dalej: Strona). Poniższa Polityka Prywatności ma na celu poinformowanie o sposobie wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO).
- 1.2. Korzystając z usług oferowanych poprzez Stronę, powierzacie Państwo nam informacje lub dane o sobie. Ponadto, podczas korzystania mogą Państwo powierzyć te informacje naszym zaufanym partnerom, z których usług my korzystamy (dalej: Zaufani Partnerzy).
- 1.3. „Dane osobowe” oznaczają informacje, które, samodzielnie lub w powiązaniu z innymi informacjami, pozwalają Państwa zidentyfikować, w szczególności poprzez odniesienie do takich danych jak imię i nazwisko, dane dotyczące lokalizacji, identyfikator sieciowy.
- 1.4. Dane osobowe pozostawione w wyniku korzystania ze Strony nie zostaną sprzedane ani udostępnione osobom trzecim, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych.
- 1.5. Dla prawidłowego funkcjonowania Strony, w tym dla realizacji zawieranych z Państwem umów, konieczne jest korzystanie przez nas z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak np. dostawca oprogramowania, czy podmiot zapewniający usługi statystyczne), którzy realizują procedury przetwarzania danych w naszym imieniu oraz zgodnie z naszymi wytycznymi. Podmioty, które obsługują dane osobowe są wybierane ostrożnie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.
- 1.6. Przekazanie przez nas danych nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w Polityce Prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców – przekazujemy dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.
- 1.7. Państwa dane co do zasady nie będą przekazywane do państw trzecich, tj. państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Takie przekazanie nastąpi, o ile zapewniony zostanie odpowiedni stopień ochrony Państwa danych, który zostanie stwierdzony w szczególności poprzez:
 - współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
 - stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
 - w razie przekazywania danych do USA – współpracę z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield), zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej. Na żądanie udostępnimy każdemu z Państwa kopię danych, które zostaną przekazane poza EOG.
- 1.8. Niniejsza Polityka Prywatności może w przyszłości się zmieniać, jednak za każdym razem, gdy tak się stanie, zaktualizowana wersja Polityki Prywatności będzie publikowana na niniejszej stronie.

2. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

- 2.1. Administratorem Państwa danych osobowych pozostawionych, podanych lub udostępnionych jest Emilia Wasilewska, Evi Emilia Wasilewska-Ratajczak (dalej: Administrator).

Przedstawicielem Administratora jest Emilia Wasilewska. Administrator wyznaczył inspektora danych osobowych, tj. osobę, z którą można się kontaktować we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym realizacją praw związanych z przetwarzaniem. Dane kontaktowe Inspektora (IOD): 790 674 733.

Administratorami Państwa danych mogą być także Zaufani Partnerzy lub ich klienci. Zaufanymi Partnerami są reklamodawcy, którzy bezpośrednio lub pośrednio zlecają wykonanie nam działań marketingowych. Lista zaufanych partnerów: Zenbox, Google, Globeweb.

- 2.2. W trosce o Państwa prawo do prywatności będziemy przetwarzać dane osobowe w zgodności z właściwymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Unii Europejskiej i Polsce, w szczególności z RODO.
- 2.3. Korzystanie ze Strony, w tym: przeglądanie oferty czy skorzystanie z formularza kontaktowego jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie Państwa danych osobowych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem następujących wyjątków:
 - skorzystanie z formularza kontaktowego – niepodanie danych umożliwiających kontakt z Państwem w odpowiedzi na zapytanie skierowane w formularzu, uniemożliwi wysłanie do nas formularza,
 - zawieranie umów - niepodanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy z nami skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy. Podanie danych osobowych jest w takim wypadku wymogiem umownym i jeżeli chcą Państwo zawrzeć z nami daną umowę, podanie wymaganych danych jest obowiązkowe;
 - nasze obowiązki ustawowe - podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa nakładających na nas obowiązek przetwarzania danych osobowych (np. przetwarzanie danych w celu prowadzenia ksiąg podatkowych lub rachunkowych) i brak ich podania uniemożliwi Administratorowi wykonanie tychże obowiązków.
- 2.4. Dane osobowe przetwarzane są:
 - na podstawie zgody wyrażanej przez Państwa (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) np. w celu prowadzenia marketingu świadczonego przez Zaufanych Partnerów,
 - w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają nas do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - w celu wynikającego z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) np. w celu dochodzenia roszczeń na drodze sądowej, marketingu produktów i usług własnych, w tym w celach analitycznych i profilowania.

3. Zbierane dane

- 3.1. Przetwarzamy dane, które Państwo podają, pozostawiają lub do których możemy uzyskać dostęp w ramach korzystania przez Państwa ze Strony, a także innych, powiązanych z nami miejsc i stron (tak jak profile na facebook.com, instagram.com, google.com w tym udostępnianych przez Państwa w historii przeglądania witryn i aplikacji).
- 3.2. Przetwarzamy dane, które Państwo pozostawiają podczas korzystania ze Strony, w tym zawartych w plikach cookies, m.in. dane o odwiedzanych witrynach, aplikacjach i interesujących każdego z Państwa treściach, w tym reklamowych, Państwa wyszukiwania, kliknięcia, sposób, w jaki korzystają Państwo z naszych usług, a także dane z witryn Zaufanych Partnerów.
- 3.3. Przetwarzamy Państwa dane osobowe zapisane między innymi w plikach cookies instalowanych na naszych witrynach i aplikacjach, jak i na witrynach naszych

- Zaufanych Partnerów. Informacje o przetwarzaniu danych przez Zaufanych Partnerów znajdziesz na stronie każdego z Zaufanych Partnerów.
- 3.4. Wyświetlane reklamy mogą być targetowane oraz profilowane z wykorzystaniem Państwa następujących danych i według następujących kryteriów: liczba użytkowników i sesji, czas trwania sesji, częstotliwość odwiedzin strony przez użytkowników, sekwencje działań użytkowników na stronie, wiek, płeć, zainteresowania (na podstawie aktywności w sieci), lokalizacja użytkowników (kraj, miasto), język użytkownika, typ urządzenia (komputer, tablet, smartfon), system operacyjny, rodzaj przeglądarki internetowej, rozdzielczość ekranu, źródła ruchu (bezpośredni, wyszukiwarki, media społecznościowe, odnośniki z innych stron), słowa kluczowe, które generują ruch z wyszukiwarek, strony odsyłające, odwiedzane strony, czas spędzony na każdej stronie, ścieżki nawigacyjne użytkowników, współczynniki odrzuceń (bounce rate), konwersje i cele, akcje podjęte na stronie, takie jak kliknięcia na linki, oglądanie filmów, pobieranie plików
 - 3.5. Informacje o Państwa profilu mogą być wykorzystywane do profilowania reklam. Odnosi się to zwłaszcza do sieci reklamowych, które zbierają i pośredniczą w sprzedaży reklam. Sieci reklamowe zbierają dane o użytkownikach z wszystkich witryn współpracujących z tymi sieciami i następnie wykorzystują je do wyświetlania reklam jak najlepiej dopasowanych do każdego z Państwa.
 - 3.6. Przetwarzanie przez nas Państwa danych, które Państwo podają, pozostawiają lub do których możemy uzyskać dostęp w ramach korzystania ze Strony, jest niezbędne do świadczenia przez nas usług drogą elektroniczną ze względu na konieczność zapewnienia Państwa bezpiecznego i optymalnego korzystania z naszych usług.

4. Polityka cookies

- 4.1. Pliki cookies to małe fragmenty tekstu przechowywane na Państwa komputerze lub urządzeniu mobilnym. Pliki te są przesyłane przez serwis internetowy do przeglądarki. Każdy plik cookie posiada anonimowy identyfikator i pozwala zidentyfikować urządzenie, w którego pamięci został zapisany przez określony czas (czas, po którym dany plik cookie zostanie usunięty). Pliki cookies są zapisywane w celu rozpoznania Państwa urządzenia, poznania Państwa preferencji, a także zbierania informacji na temat Państwa wcześniejszych działań na Stronie. Możemy korzystać z różnych rodzajów cookies. Poza cookies niezbędnymi do prawidłowego działania sklepu internetowego, umożliwiającego poruszanie się po nich i korzystanie z ich funkcjonalności, możliwe jest także używanie cookies poprawiających wydajność, funkcjonalność czy analitycznych.
- 4.2. Korzystamy z następujących narzędzi analitycznych: Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads, Google Search Console.
W przypadku Google Analytics, informacje dotyczące Państwa korzystania ze strony oraz adresu IP są przesyłane do Google Inc. poprzez komponent Google Analytics. Aby zrezygnować z udziału w śledzeniu aktywności we wszystkich Usługach GOG poprzez Google Analytics, należy skorzystać <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
Więcej informacji na temat Google Analytics możesz znaleźć tutaj: <https://www.google.com/analytics/>.
W przypadku Pixel Meta korzystamy z narzędzi marketingowych, w ramach których możliwe jest kierowanie reklamami w serwisie Facebook. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych produktów lub usług.
Pixel Meta, gromadzi informacje o Państwa korzystaniu z naszej witryny w zakresie przeglądanych stron. Informacje te są anonimowe, tj. nie pozwalają na Twoją identyfikację. Z uwagi na to, że Meta Platforms Inc. posiada siedzibą w USA i wykorzystuje infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, przystąpił do programu EU-US-Privacy Shield w celu

zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepis europejskie. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską, Komisja stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

- 4.3. Większość przeglądarek internetowych automatycznie akceptuje pliki cookies. Można jednak dostosować ustawienia swojej przeglądarki lub urządzenia mobilnego, aby zablokować pliki cookies lub podobne technologie albo otrzymać powiadomienie w momencie ich wysyłania. Należy pamiętać, że brak zgody na działanie plików cookies może uniemożliwić korzystanie ze Strony lub niektórych jej funkcjonalności.
- 4.4. Sesyjne pliki cookies pozostają na Państwa urządzeniu do momentu opuszczenia przez Państwa Strony lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Stałe pliki cookies będą przechowywane na Państwa urządzeniu maksymalnie przez okres 90 dni lub do czasu wycofania przez Państwa zgody.

5. Profilowanie

- 5.1. Przepis art. 13 ust. 2 lit. f RODO nakłada na nas obowiązek informowania o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, które wywołuje wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią wpływa. Mając to na uwadze podajemy informacje dotyczące możliwego profilowania.
- 5.2. Możemy korzystać w ramach Strony z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, ale decyzje przez nas podejmowane na jego podstawie nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia umowy. Efektem korzystania z profilowania na Stronie może być np. kontakt telefoniczny lub mailowy. Mimo profilowania to dana osoba podejmuje swobodnie decyzję, czy będzie chciała skorzystać z otrzymanego w ten sposób rabatu, czy też lepszych warunków i dokonać zakupu w Sklepie Internetowym.
- 5.3. Możemy korzystać również z tzw. "profilowania" do celów marketingu bezpośredniego, także poprzez: Google Ads. Działania te nie powodują skutków prawnych wobec osoby, której dane dotyczą. Są stosowane w celu stworzenia profilu użytkownika i dostarczenia mu reklam dopasowanych do jego przewidywanych zainteresowań.
- 5.4. Każdy z Państwa ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa. Dodatkowo mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.

6. Przechowywanie danych

- 6.1. Wszystkie informacje, które nam Państwo przekazują są przechowywane na zewnętrznym dysku Google. Stosujemy odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę danych osobowych przed nieautoryzowanym lub bezprawnym przetwarzaniem, przypadkową utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- 6.2. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 90 dni lub do czasu przedawnienia roszczeń związanych z wykonaniem umowy pomiędzy nami.
- 6.3. W szczególności będziemy przechowywać: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

7. Prawa osób, których dane osobowe są przetwarzane

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Państwu:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo do usunięcia danych, tzw. prawo do bycia zapomnianym.
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym prawo sprzeciwu marketingowego,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Korzystając z praw, należy pamiętać, że realizacja każdego z żądań może wymagać weryfikacji Państwa tożsamości, aby dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531-03-00, adres e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

W razie wątpliwości co któregokolwiek z zapisów niniejszej Polityki Prywatności skontaktuj się z nami: biuro@eviclean.pl

Aktualizacja: 8.11.2023